

NEWSLETTER '09

PARLEZ-VOUS FRANÇAIS?



A l'écoute de sa clientèle

Dans une volonté d'asseoir sa présence sur le marché francophone et pour améliorer encore la qualité de son service et de son conseil, ZIRABA a décidé de mettre en place une structure commerciale complémentaire, basée au sein même de sa maison mère, RSD Technik.

ZIRABA porte une attention particulière aux attentes de ses clients pour pouvoir répondre de manière efficace et engagée à ses demandes toujours plus complexes.

La **communication** et la **disponibilité** sont les éléments clés dans une collaboration de qualité entre le client et son graveur. ZIRABA met donc tout en œuvre pour que ses actuels et futurs clients trouvent auprès de notre société les intervenants dont il a besoin.

Tout particulièrement pour les pays francophones, ZIRABA lève la barrière de la langue et met à disposition à chacune des étapes importantes de la communication, des intermédiaires bilingues capables de comprendre tous les aspects techniques du métier et de transmettre en interne le plus justement l'information reçue. C'est pourquoi vous trouverez toujours dans :

- la force de vente et le conseil technique
- la photogravure
- l'administration et logistique

une personne qui parle du métier dans votre langue pour que vous vous sentiez comme à la maison!

ZIRABA s'adapte

Mais notre engagement ne s'arrête pas là. Où que vous vous trouviez, nous vous proposons une palette de services techniques, en fonction de l'équipement disponible par chacun pour simplifier au maximum le flux de production. Cela passe par la mise à disposition de comptes FTP, de solutions de vidéoconférence, d'impression à distance, d'assistance en colorimétrie ou de validation digitale des données. Nous sommes à votre écoute et traitons chacune de vos **demandes** de façon **spécifique et personnalisée**.

